

Actores de la Justicia	Nombre	Definición	Información disponible	Fuente	Link	Fecha actualización de la información	Fecha actualización de la ficha
Servicios asociados al sector justicia	Corporaciones de Asistencia Judicial	Servicio público dependiente del Ministerio de Justicia, descentralizado y sin fines de lucro, cuya misión es proporcionar orientación y asesoría jurídica a todas las personas que así lo requieran, y patrocinar judicialmente de manera profesional y gratuita a quienes no cuenten con los recursos para hacerlo.	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de atención • Abogado jefe • Dirección de contacto • Teléfono de contacto • Horario de atención • Mail de contacto 	Corporación de Asistencia Judicial. Ministerio de Justicia.	http://justiciateayuda.cl	Junio, 2013.	Diciembre, 2013.
	Juzgados de Policía Local	Tribunales encargados de conocer las infracciones a las leyes que regulan el tránsito por calles y caminos públicos, ordenanzas y decretos municipales, ley de rentas municipales, ley general de urbanismo y construcciones y otras establecidas en la ley 15.231 y otras especiales. Dependen económicamente de los municipios, pero están sujetos a la supervigilancia directiva, correccional y económica de la respectiva Corte de Apelaciones, a la cual deben rendir informe de su gestión cada 3 meses.	<ul style="list-style-type: none"> • Juez • Dirección de contacto • Teléfono de contacto • Mail de contacto • Horario de audiencias 	Instituto Nacional de Jueces de Policía Local.	Sin Información	Agosto, 2013.	Diciembre, 2013.

Ficha Técnica: SERVICIOS ASOCIADOS AL SECTOR JUSTICIA

Actores de la Justicia	Nombre	Definición	Información disponible	Fuente	Link	Fecha actualización de la información	Fecha actualización de la ficha
Servicios asociados al sector justicia	Servicio de Registro Civil e Identificación	Servicio público, funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, dependiente del Ministerio de Justicia, encargado de velar por la constitución legal de la familia. Las disposiciones que lo rigen son la Ley N° 19.477, Orgánica del Servicio de Registro Civil e Identificación, y sus normas complementarias. Cuentan con 15 Direcciones Regionales, 469 Oficinas y Suboficinas establecidas en el territorio nacional, Oficinas Móviles Terrestres y una Oficina Marítima.	<ul style="list-style-type: none"> • Oficina • Oficina civil • Dirección de contacto • Teléfono de contacto • Horario de atención 	Servicio de Registro Civil e Identificación. Ministerio de Justicia.	www.registrocivil.cl	Mayo, 2013.	Diciembre, 2013.
	SEREMIS	Secretarías Regionales del Ministerio de Justicia, establecidas en el artículo 61 de la ley N° 19.175, Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional.	<ul style="list-style-type: none"> • Seremi • Nombre Seremi • Dirección de contacto • Teléfono de contacto • Mail de contacto 	Ministerio de Justicia.	www.minjusticia.gob.cl/seremis_de_justicia.html	Mayo, 2013.	Diciembre, 2013.

Actores de la Justicia	Nombre	Definición	Información disponible	Fuente	Link	Fecha actualización de la información	Fecha actualización de la ficha
Servicios asociados al sector justicia	Unidades de Justicia Vecinal	Estudio práctico desarrollado por el Ministerio de Justicia que busca acercar a la ciudadanía formas de resolución de conflictos vecinales y comunitarios, de una manera ágil, transparente y eficiente, con los siguientes mecanismos de resolución de disputas: conciliación, mediación y arbitraje.	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad • Jefe de unidad • Dirección de contacto • Teléfono de contacto • Horario de atención • Comunas que atiende 	Ministerio de Justicia.	www.ujv.cl	Mayo, 2013.	Diciembre, 2013.
	Síndicos de Quiebras	Profesional encargado de administrar los bienes de las personas declaradas en quiebra resguardando los intereses de esa persona y de sus acreedores. Su función está regulada en el Código de Comercio. Para ser elegido síndico en una quiebra se debe formar parte de una nómina formada por decreto del Ministerio de Justicia.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre síndico • Dirección de contacto • Teléfono de contacto • Mail de contacto • Jurisdicción 	Superintendencia de Quiebras. Ministerio de Justicia.	http://www.squiebras.gob.cl/	Mayo, 2013.	Diciembre, 2013.

Ficha Técnica: SERVICIOS ASOCIADOS AL SECTOR JUSTICIA

Actores de la Justicia	Nombre	Definición	Información disponible	Fuente	Link	Fecha actualización de la información	Fecha actualización de la ficha
Servicios asociados al sector justicia	SERNAC	El Servicio Nacional del Consumidor con la promulgación de la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, reconoció expresamente su atribución para mediar en los conflictos de consumo, estableciendo los derechos y deberes de los consumidores, a través de sus 469 oficinas, sus equipos de personas en terreno, sus oficinas móviles terrestres, la oficina marítima Lancha "Civil Sur", las oficinas instaladas en los malls y centros comerciales.	<ul style="list-style-type: none"> • Director regional • Dirección de contacto • Teléfono de contacto • Mail de contacto • Horario de atención 	Servicio Nacional del Consumidor. Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.	www.sernac.cl	Mayo, 2013.	Diciembre, 2013.